



Šumperská provozní vodohospodářská společnost, a.s.  
Šumperk, čp. 2769, Jílová 6, PSČ 787 01

IČ: 47674911, DIČ: CZ47674911

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě v odd. B, vložka 699

Vážení zákazníci,

s účinností od 1.1.2020 dochází ke změně cen vodného a stočného:

<b>vodné</b> (úplata za dodávku pitné vody)	<b>42,84 Kč + 15 % DPH, tj. 49,27 Kč/m<sup>3</sup></b>
stávající vodné (do 31.12.2019)	39,98 Kč + 15 % DPH, tj. 45,98 Kč/m <sup>3</sup>
<b>stočné</b> (úplata za odvádění odpadních vod)	<b>42,37 Kč + 15 % DPH, tj. 48,73 Kč/m<sup>3</sup></b>
stávající stočné (do 31.12.2019)	39,73 Kč + 15 % DPH, tj. 45,69 Kč/m <sup>3</sup>

Protože naše společnost není schopna technicky zajistit odečty všech vodoměrů k výše uvedenému datu, připomínáme možnost si stav vodoměru k datu 31.12.2019 nahlásit **nejpozději do 10.1.2020**, a to následujícími způsoby:

**telefonem** na tel. číslo **583 317 317**. Po vytočení čísla budete spojeni s operátorem, který vás požádá o sdělení následujících informací: číslo odběratele, číslo vodoměru a stav vodoměru k 31.12. 2019.

Hovory budou přijímány v pracovní dny do **30.12.2019 a od 2.1. do 10.1.2020** vždy od 7 - 15 hod.

**e-mailem** na adresu [zakaznicke.centrum@spvs.cz](mailto:zakaznicke.centrum@spvs.cz). Do předmětu zprávy uveďte tyto informace: číslo odběratele, číslo vodoměru a stav vodoměru k 31. 12. 2019.

**www stránky** na formuláři v sekci "Hlášení stavu vodoměru" nebo v naší virtuální kanceláři od 15.12.2019 <http://zakaznici.spvs.cz/> - pouze odběratelé s vygenerovaným přístupem .

V případě nenahlášení stavu vodoměru k 31.12.2019 nejpozději do 10.1.2020 bude proveden technický propočet tak, jak je obvyklé.

V odběrných místech s čidlem pro dálkový odečet bude vždy upřednostněn dálkový odečet před nahlášeným.

V případě jakýchkoli nejasností se obraťte na naše zákaznické centrum, tel. 583 317 317, e-mail: [zakaznicke.centrum@spvs.cz](mailto:zakaznicke.centrum@spvs.cz) .

V Šumperku 3.12.2019

Ing. Radim Jirout, MBA, LL.M.

generální ředitel společnosti