



Vážení občané,

vzhledem k tomu, že se poskytovateli služby EMAIL21 nepodařilo odstranit technické potíže a systém rozesílání informací emailem se nepodařilo zprovoznit, rozhodli jsme se spolupráci s poskytovatelem služby EMAIL21 ukončit. Tímto se omlouváme za výpadek, který nebyl zaviněn městem, ale poskytovatelem služby.

Město Loštice navázalo spolupráci s novým poskytovatelem komunikačních služeb pro občany MOBILNÍ ROZHLAS, součástí jehož nabídky je nejen rozesílání zpráv emaily, ale i prostřednictvím mobilní aplikace, hlasových zpráv a SMS zpráv.

Do chytré komunikace s městem se snadno můžete zapojit i vy. Stačí se do systému zaregistrovat a nastavit si preference toho, jaké informace od nás chcete získávat. Budete tak dostávat skutečně jen ty zprávy, které vás budou zajímat. Registrovat se můžete online na webu <https://mu-lostice.mobilnirozhlas.cz/>, přes aplikaci v telefonu, nebo vyplněním tištěného formuláře na městském úřadu.

**Systém hlasových zpráv a SMS zpráv je zpoplatněn a komunikaci tímto způsobem budeme využívat pouze v případě rozesílání zpráv sekce „Krizové informace, poruchy inženýrských sítí“.** Pro běžnou komunikaci s Vámi **bude využíváno rozesílání hromadných emailů** a zpráv do mobilní aplikace. Mobilní aplikaci do svého telefonu můžete stáhnout na adrese <https://play.google.com> pod názvem MOBILNÍ ROZHLAS.

Registrační leták v tištěné podobě je součástí Hlasu Loštic, dále odkaz na online registraci najdete na webových stránkách a facebooku města. Registrovat se můžete také přímo z mobilní aplikace po jejím stažení do Vašeho telefonu. Nejjednodušší způsob registrace je online na webu <https://mu-lostice.mobilnirozhlas.cz/>.

Mnoho z Vás již v současné době službu komunikace s městem aktivně využívá, proto není třeba jí rozsáhle představovat. V souvislosti se zákonem GDPR však je třeba, abyste i Vy, kteří jste službu v minulosti využívali, provedli opětovnou registraci v novém systému MOBILNÍ ROZHLAS jejíž součástí je i Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, který je pro komunikaci s Vámi od účinnosti nového zákona nutný. Současní odběratelé zpráv z města budou k registraci vyzváni prostřednictvím svých emailových adres.

Vzhledem k tomu, že zavádění nových moderních technologií není jednoduché, nabízíme dva termíny společného setkání v kulturním domě, kdy Vás osobně, bezplatně seznámíme se službou MOBILNÍ ROZHLAS, pomůžeme Vám se stažením mobilní aplikace do Vašeho telefonu včetně optimálního nastavení a Vaší registrace do systému.

**Termín:** 7. 10. 2019 a 14. 10. 2019 **Čas:** 17:00 hod. **Kde:** KD Loštice